

## POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

Tvrtka Nicro d.o.o. projektira i proizvodi opremu za farmaceutske, kemijske i prehrambene industrije vodeći računa o zadovoljstvu kupca, ispunjenju njegovih zahtjeva i očekivanja, procjeni njegovih budućih potreba te racionalnosti ugrađenog materijala i utrošene energije. Poslovanje temeljimo na poštenom odnosu s kupcima koji moraju dobiti ono što očekuju: proizvod dogovorene kvalitete i isporučen u dogovorenom roku.

Stvoreno povjerenje kupca zalog su za daljnji razvoj i budućnost naše tvrtke.

Primjerenom komunikacijom, osposobljavanjem i uključivanjem svih radnika, te usvajanjem **novih tehnologija** i alata stvaraju se uvjeti za efikasan rad i uspješno poslovanje koje će doprinijeti zadovoljstvu radnika.

Postavljanjem ambicioznih, mjerljivih i ostvarivih ciljeva želimo zadovoljiti očekivanja kupaca, vlasnika, radnika i društvene zajednice stalnim unapređenjem kvalitete i zaštite okoliša. Primjenom zahtjeva norme ISO 9001, norme ISO 14001, dobre proizvođačke prakse (GMP) i zakonske regulative, a temeljem sakupljenih podataka i provedenih analiza, težimo trajnom poboljšavanju kvalitete, smanjenju negativnih utjecaja na okoliš i sprječavanju onečišćenja.

Razvijamo trajne odnose s dobavljačima na obostrano zadovoljstvo.

Svi zaposlenici su upoznati s politikom i ciljevima kvalitete i zaštite okoliša, oni je prihvaćaju, razumiju i primjenjuju kroz svoje svakodnevne aktivnosti.

Direktor:  
**Kristijan Milaković**

